

FAQ: DOMANDE FREQUENTI

1. L'APP sarà disponibile sia per ANDROID che per IOS?

Certamente. L'APP è nativa e verrà pubblicata a ns. carico sull'APP STORE di APPLE e su GOOGLE PLAY senza costi aggiuntivi. L'APP presenterà il tuo LOGO e il tuo NOME e sarà disponibile per tutti i tuoi clienti in modo completamente gratuito e senza limiti di download. Grazie agli espositori che ti forniremo i tuoi clienti potranno scaricare l'APP semplicemente inquadrando il QR CODE posto su ciascuno di essi.

2. Potrò modificare l'APP da solo?

Sì. Ti verrà dato un pannello avanzato ad accesso web dal quale potrai con estrema semplicità intervenire sui contenuti della tua APP in tempo reale. Potrai modificare i contenuti o pubblicarne di nuovi senza alcun tipo di limitazioni. Le modifiche saranno visibili in tempo reale sull'APP dei tuoi Clienti! Grazie a un sistema unico e estremamente innovativo tutto questo è possibile con vere APP native. Dal pannello avrai pieno controllo di tutte le funzionalità e sul tuo cellulare potrai installare la ns. APP per avere un immediato controllo di tutte le attività che puoi gestire in mobilità.

3. Le Notifiche Push hanno un costo?

No. Le notifiche push che potrai inviare ai tuoi clienti sono ILLIMITATE e a costo ZERO. Inoltre grazie alle caratteristiche di un'APP nativa, le push potranno essere specifiche per ogni contenuto, portando i tuoi Clienti ad aprire la pagina che desideri all'interno dell'APP semplicemente aprendo la notifica! Le notifiche potranno essere schedate in modo che tu non debba preoccuparti di inviarle ogni volta. Ci penserà il sistema! Auguri di Buon Compleanno, Scadenze, Ricorrenze, la tua APP notificherà tutto ai tuoi clienti in modo completamente AUTOMATICO. Ma non è finita, un sistema ad alto elevato di intelligenza si preoccuperà di coinvolgere periodicamente i tuoi clienti secondo le funzionalità che deciderai di attivare.

4. Ho ricevuto altre offerte a costi sensibilmente inferiori, perché il Vs prodotto costa di più?

Ultimamente altre aziende propongono APP a costi decisamente inferiori e soprattutto una tantum. ATTENZIONE! Spesso sono spacciate per vere APP ma sono APP di "facciata"! Ovvero sono solo contenitori di pagine web. La grafica solitamente lascia molto a desiderare con tutti gli svantaggi di perdita di immagine che ne consegue. Ma cosa più importante non potrai mai beneficiare di tutti i vantaggi di una VERA APP. Solo una vera APP può garantirti tutte quelle funzionalità che la differenziano da un semplice sito web e che ti permetteranno di coinvolgere i tuoi Clienti con un servizio UNICO capace di fidelizzarli al massimo. Inoltre molti propongono la pubblicazione su IOS con costi a parte e su un Vs. Account. Questo a causa delle policy sempre più stringenti di APPLE che tende a rifiutare le APP che sono solo contenitori di pagine web. I Tuoi clienti meritano una VERA APP di ultima generazione

5. Perché c'è un canone continuativo? Non posso comprarla e basta?

La nostra filosofia è che tu possa offrire ai tuoi Clienti un'APP sempre aggiornata che permetta loro di sfruttare al massimo tutte le potenzialità dei loro cellulari. I sistemi operativi dei dispositivi mobili infatti vengono spesso aggiornati e la tua APP verrà sempre aggiornata per adattarsi al meglio. Inoltre la tua APP fa parte di un progetto in continua evoluzione dove tutte le funzionalità vengono migliorate continuamente. Vengono rilasciati periodicamente nuovi sviluppi e opportunità per la tua Attività che non dovrai più pagare ma che saranno compresi nei canoni. Inoltre la manutenzione dei server, la garanzia di un servizio attivo 24h nonché un servizio di assistenza telefonica sempre disponibile ha sempre i suoi costi. DIFFIDA quindi di chi non applica canoni.

7. Una volta che l'APP è pubblicata mi seguite?

Certo. Il ns. obiettivo è che l'APP diventi per te e i tuoi Clienti uno strumento davvero efficace e produttivo. Il tuo consulente sarà sempre a tua disposizione per assisterti e darti tutte le indicazioni per sfruttare al meglio la tua APP. Ti aggiornerà sugli ultimi sviluppi rilasciati e sarà sempre a tua disposizione.

8. Ho già un sito Web? Come posso fare?

Grazie alla ns. piattaforma esclusiva possiamo realizzare insieme all'APP anche un sito web di ultima generazione che potrai gestire dallo stesso pannello di controllo con la stessa facilità. Il costo aggiuntivo per avere anche il sito web è minimo, quindi se il sito non l'hai appena rifatto ti consigliamo di pensare seriamente di cogliere questa occasione per rifarlo. Sarà pubblicato sul tuo dominio con protocollo di sicurezza https di ultima generazione e sarà strettamente collegato all'APP.

9. I Dati dei clienti che si registrano di chi sono?

Tutti i dati riferiti alle registrazioni dei tuoi clienti, dei messaggi, degli ordini effettuati e tutto quando riferito alla tua APP sono di esclusiva TUA PROPRIETA'. I dati sono protetti sui ns. server in cloud e SOLO TU potrai farne uso.

6. Voglio fare l'APP. Come avviene la realizzazione?

Da subito verrai affiancato da un esperto che seguirà passo passo la realizzazione dell'APP. Raccoglierà il materiale che vorrai inserire (Logo, testi, foto) e insieme deciderete colori e disposizione dei contenuti e lo schema di navigazione. Ti aiuterà a configurare tutte le funzionalità al meglio (Tessera punti, cashback, messaggi, community, ...). In ogni momento grazie alla ns. APP potrai vedere lo stato di avanzamento dei lavori e quando l'APP è pronta la pubblicheremo sugli Store e ti invieremo gli espositori. Una volta che l'APP è operativa verrai formato su come utilizzare il pannello di controllo e come utilizzare la ns APP per le operazioni di gestione in mobilità

